

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (“**Podmínky**”) upravují práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.niceboy.eu/cs/.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů, která naleznete na webové stránce niceboy.eu/cs/info/zasady-ochrany-osobnich-udaju. Protože spolu jednáme na dálku, je i naše Smlouva uzavřena prostřednictvím komunikačních prostředků, které nevyžadují naši osobní přítomnost. Pokud by některé ustanovení Podmínek bylo v rozporu s tím, co jsme si výslovně sjednali během Vašeho nákupu na našem E-shopu, platí, že tato individuální dohoda má přednost před Podmínkami.

I. Vymezení pojmů

- 1.1. **Cena** je finanční částka s DPH, kterou budete hradit za Zboží;
- 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- 1.3. **Cena za platbu** je finanční částka, kterou budete hradit za zvolený způsob úhrady Zboží;
- 1.4. **Celková cena** (nebo taktéž Součet s DPH) je součet Ceny, Ceny za dopravu a Ceny za platbu;
- 1.5. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- 1.6. **E-shop** je internetový obchod provozovaný naší obchodní společností na webové stránce www.niceboy.eu/cs, na kterém probíhá nákup Zboží;
- 1.7. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- 1.8. **My** jsme společnost NICEBOY s.r.o., se sídlem 5. května 1746/22, 140 00 Praha 4 (**POZOR, tato adresa neslouží k vrácení Zboží z Objednávek**), IČO: 29416876, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 205438/MSPH vedeném u Městského soudu v Praze, e-mail: info@niceboy.cz, telefonní číslo +420 733 555 255, přičemž v tomto smluvním vztahu vystupujeme jako prodávající a provozovatel E-shopu;
- 1.9. **Objednávka** je Váš neodvolatelný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- 1.10. **Smlouva** je kupní smlouva sjednaná na základě řádně vyplněné Objednávky vytvořené prostřednictvím E-shopu, a která je uzavřena ve chvíli, kdy od Nás obdržíte potvrzení Objednávky;
- 1.11. **Spotřebitel** je každá fyzická osoba člověk, která nakupuje Zboží na E-shopu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy

neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

- 1.12. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- 1.13. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, přičemž v tomto smluvním vztahu vystupujete jako kupující;
- 1.14. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

II. Obecná ustanovení a poučení

- 2.1. Tyto podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti nás jako prodávajícího a Vás jako kupujícího při uzavření Smlouvy prostřednictvím E-shopu.
- 2.2. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- 2.3. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Nejsme povinni ověřovat informace, která nám v rámci Objednávky či v rámci jiné komunikace poskytnete. Vámi poskytnuté informace tak považujeme bez dalšího za správné, pravdivé a přesné.
- 2.4. Uzavřením Smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil s těmito Podmínkami a že s nimi souhlasíte.

III. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu. V případě, že Vám vzniknou nějaké náklady v důsledku použití komunikačních prostředků, jdou tyto náklady k Vaší tíži. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. Pro uzavření Smlouvy, je nezbytné, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V této Objednávce musí být uvedeny následující údaje:
 - 3.3.1. Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem [PŘIDAT DO KOŠÍKU]);
 - 3.3.2. Informace, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu, Ceně za platbu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží, způsobu jeho doručení a způsobu provedení platby za Zboží;

- 3.3.3. Vaše identifikační údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;
- 3.4. V průběhu tvorby návrhu Objednávky můžete až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka [Pokračovat k zadání kontaktních údajů] Objednávku vytvoříte. Před odesláním Objednávky musíte ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží [zatrhávací políčko – Souhlasím s obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů]. Po stisku tlačítka [DOKONČIT OBJEDNÁVKU] budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.
- 3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky z naší strany dochází k uzavření Smlouvy mezi Námi a Vámi. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 3.6. Tímto si vyhrazujeme právo Vám Vaši Objednávku nepotvrdit, a to především v případě, že Zboží nebude ke okamžiku vytvoření Objednávky dostupné nebo v případě, že by z Vaší strany došlo k objednání většího počtu kusů Zboží, než kolik jsme Vám schopni ke dni vytvoření Objednávky poskytnout. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.
- 3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, vyhrazujeme si právo na opravu Ceny před odesláním Zboží. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce se správnou Cenou Zboží. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. V případě, že Naši nabídku nepotvrdíte ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, jsme oprávněni od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje zejména případ, kdy je Cena zjevně nesprávná, a to např. z důvodu písařské chyby, chybějící nebo přebývající číslice, anebo kdy Cena zjevně neodpovídá obvyklé ceně u srovnatelných prodejců.
- 3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však

totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.

- 3.10. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.
- 3.11. V případě zakoupení dárkového poukazu, Vám bude po zaplacení Celkové ceny doručen na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce doručen dárkový poukaz ve Vámi vybrané hodnotě. Tento dárkový poukaz má obvykle platnost jednoho (1) roku od vystavení, není-li na něm uvedeno jinak. Dárkový poukaz lze využít pro nákup Zboží na E-shopu zadáním jeho kódu do příslušného pole.

IV. Uživatelský účet

- 4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 4.4. Uživatelský účet je osobní a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetími osobami.
- 4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než půl roku nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.
- 4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

V. Cenové a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s Cenou ve Smlouvě, nejedná-li se o zjevně chybnou Cenu. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma. Veškeré změny Cen jsou vyhrazeny. Cena je platná v době objednání s výjimkou zjevně chybných cen.
- 5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- 5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

- 5.3.1. **Bankovním převodem.** V takovém případě probíhá platba přes platební bránu společnosti ComGate Payments, a.s., přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 dní.
- 5.3.2. **Kartou online.** V takovém případě probíhá platba přes platební bránu společnosti ComGate Payments, a.s., přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/obchodni-podminky>. V případě platby kartou online je Celková cena splatná okamžitě.
- 5.3.3. **Dobírkou.** V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
- 5.3.4. **Google Pay.** V takovém případě probíhá platba přes platební bránu společnosti ComGate Payments, a.s., přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/obchodni-podminky>. V případě platby skrze Google Pay je Celková cena splatná okamžitě.
- 5.3.5. **ApplePay.** V takovém případě probíhá platba přes platební bránu společnosti ComGate Payments, a.s., přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.comgate.cz/obchodni-podminky>. V případě platby skrze ApplePay online je Celková cena splatná okamžitě.
- 5.4. **Odložená platba.** V takovém případě platba probíhá přes rozhraní společnosti Skip Pay s.r.o., přičemž platba se řídí podmínkami této společnosti, které jsou dostupné na adrese: <https://skippay.cz/vseobecne-obchodni-podminky>. V případě využití Odložené platby je Celková cena splatná online do 30 dnů. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též dostupná v Uživatelském účtu, byl-li zřízen.
- 5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Náš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.
- 5.6. Kupující může při tvorbě Objednávky vyplnit do příslušných polí kódy obsažené na zakoupených dárkových poukazech nebo slevové kódy v souladu s podmínkami a pravidly naší slevové akce.
- 5.7. Případné slevy z Ceny Zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
 - 5.7.1. Každou slevu, nebo kupon lze uplatnit pouze jednou, pokud není výslovně uvedeno jinak. V případě více násobného použití má prodejce právo odmítnout takovou slevu uznat.

- 5.7.2. V případě, že slevu uplatní kupující, který není Spotřebitel a nejedná se o zakoupené dárkové poukazy má prodávající právo takové uplatnění slevy a slevové kupony odmítnout.
- 5.7.3. V případě, že je hodnota dárkového poukazu, či slevového kuponu vyšší, než je hodnota celého nákupu, rozdíl se na nový poukaz či kupon nepřevádí a nevyčerpaná suma se zpětně neproplácí.
- 5.7.4. Zákaznické slevy se neuplatňují na akční nebo již zlevněné zboží.
- 5.7.5. Veškeré akční ceny zboží platí do odvolání nebo vyprodání zásob.
- 5.7.6. Veškeré akční nabídky zboží + dárek platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

VI. Doručení zboží, přechod nebezpečí škody na věci

- 6.1.1. Zboží Vám bude doručeno způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností: Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna, DPD, PPL;
- 6.1.2. Doručení prostřednictvím dopravních společností PPL, DPD, Zásilkovna;
- 6.2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 6.3. Cena za dopravu je účtována dle aktuálního sazebníku, který je k dispozici na E-shopu v košíku.
- 6.4. Vy jste povinni Zboží převzít.
- 6.5. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.
- 6.6. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.
- 6.7. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 4 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevezmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Námi a Vámi. Nám však v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy. Pokud se rozhodneme tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 6.8. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro

zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

- 6.9. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepřevezmete na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.
- 6.10. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:
- 6.10.1. mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - 6.10.2. prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.
- 6.11. V případě, že nebudeme schopni Vám Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsme My i Vy oprávněni od Smlouvy odstoupit.
- 6.12. Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky, do něhož je náš E-shop zapojen. Dotazníky Vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti jejich zasílání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá ve zjišťování Vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zasílání dotazníků, vyhodnocování Vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném Zboží a Vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zasílání e-mailových dotazníků předány žádné třetí straně pro její vlastní účely. Proti zasílání e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námítky vám dotazník nebudeme dále zasílat.
- 6.13. Součástí dodání Zboží není jeho instalace ani zprovoznění.
- 6.14. Kupující je povinen se před prvním použitím Zboží seznámit s návodem k použití nebo návodem k obsluze a s případnými záručními podmínkami a při užívání Zboží postupovat v souladu s uvedenými informacemi. Nedodržení těchto pokynů může vést k poškození Zboží a mít za následek omezení nebo vyloučení odpovědnosti prodávajícího za vady způsobené takovým nesprávným užíváním. Práva z odpovědnosti za vady lze uplatnit ode dne převzetí Zboží kupujícím.

VII. Práva z vadného plnění

- 7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. VI Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že:
- 7.1.1. má vlastnosti, které jsme si s Vámi dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsme u popisu Zboží uvedli, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;
 - 7.1.2. je vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
 - 7.1.3. odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
 - 7.1.4. je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
 - 7.1.5. splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
 - 7.1.6. není zatíženo právy třetích stran.
- 7.2. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle odst. 7.1. těchto Podmínek, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů. Pro reklamaci můžete využít nejlépe [reklamační formulář](#) dostupný online, poskytovaný službou Retino, na stránce Vrácení a reklamace na E-shopu. Spotřebitel zvolí tlačítko [Reklamovat objednávku], následně v otevřeném vyskakovacím okně vyplní číslo objednávky a e-mail, ze kterého Zboží objednával. Následně ze seznamu vybere Zboží, u které uplatňuje reklamaci.
- 7.3. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně, bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění. V případě, že si nezvolíte řešení vady, máte práva uvedená v čl. 7.4 i v situacích, kdy vadné plnění bylo podstatným porušením Smlouvy.
- 7.4. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:
- 7.4.1. na odstranění vady opravou Zboží, dá-li se vada jednoduše odstranit;
 - 7.4.2. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží, pokud to vzhledem k povaze vady není neúměrné; vada může být rovněž odstraněna dodáním funkčně ekvivalentního Zboží, jehož stav a míra opotřebení odpovídají stavu reklamovaného Zboží v době přijetí reklamace, není-li dodání nového Zboží možné nebo by bylo nepřiměřené.;
 - 7.4.3. na přiměřenou slevu z Ceny, v případě, že není možné odstranit vadu opravou či výměnou za nový kus bez vad, nebo v případě, že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže;
 - 7.4.4. na odstoupení od Smlouvy, v případě, že reklamaci nelze vyřídit opravou nebo výměnou za nový kus bez vad, v případě, že prodejce

neodstraní vadu v zákonem stanovené lhůtě anebo v případě, že Spotřebitel nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (za opakující se vadu se zpravidla považuje, objeví-li se tatáž vada potřetí);

- 7.5. Způsob řešení reklamace dle odst. 7.3. výše Vám bude písemně sdělen reklamačním technikem dle povahy závady, dostatkem náhradních dílů či dostatkem nových produktů.
- 7.6. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, máte následující práva:
 - 7.6.1. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží, nebo dodáním funkčně ekvivalentního použitého Zboží, jehož stav a míra opotřebení odpovídají stavu reklamovaného Zboží v době uplatnění reklamace;
 - 7.6.2. na odstranění vady opravou Zboží;
 - 7.6.3. na přiměřenou slevu z Ceny.
- 7.7. Pokud však vadu neodstraníme včas nebo odmítneme vadu odstranit, vzniká Vám právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupit můžete také v případě, kdy nemůžete Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě Zboží nebo při větším počtu vad Zboží, jste-li Spotřebitelem.
- 7.8. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůžete odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůžete vrátit Zboží ve stavu, v jakém jste ho obdrželi. To ale neplatí v následujících případech:
 - 7.8.1. došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
 - 7.8.2. bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;
 - 7.8.3. nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena Vaším jednáním anebo Vaším opomenutím,
 - 7.8.4. došlo-li z Vaší strany před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je Vaší povinností tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě Vám nebude vrácena část Ceny odpovídající Vašemu prospěchu z užití části Zboží.
- 7.9. Do tří dnů od obdržení reklamace Vám na e-mailovou adresu potvrdíme, že jsme reklamaci obdrželi, kdy jsme ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. V potvrzení reklamace bude zároveň uvedeno, jako Zboží reklamujete, jaké vady uplatňujete a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy.
- 7.10. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě,

že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.

- 7.11. Uplatnění práv z vadného plnění a reklamace akce se řídí ustanovením §1810 a násl., §1820 a násl. a §2099 a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
- 7.12. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit.
- 7.13. Je-li Kupující Spotřebitelem, má právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se u spotřebního zboží projeví v době 24 měsíců od jeho převzetí, není-li právními předpisy stanoveno jinak. U baterií a akumulátorů lze práva z vadného plnění uplatnit po dobu 24 měsíců od převzetí zboží. Za vadu se nepovažuje snížení kapacity baterie nebo akumulátoru, ke kterému dochází v důsledku běžného užívání, přirozeného stárnutí, počtu nabíjecích cyklů, způsobu nabíjení, skladování nebo provozních podmínek. Baterie a akumulátory jsou spotřebním materiálem, u něhož dochází k postupnému opotřebení odpovídající jeho povaze. Toto opotřebení není vadou ve smyslu občanského zákoníku a nezakládá práva z vadného plnění. Kupující bere na vědomí, že míra opotřebení baterie nebo akumulátoru je individuální a závisí zejména na intenzitě a způsobu jejich používání a na dodržování pokynů výrobce.
- 7.14. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
 - 7.14.1. Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
 - 7.14.2. opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
 - 7.14.3. použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali;
 - 7.14.4. kdy to vyplývá z povahy Zboží.
 - 7.14.5. Zboží nebo jeho součásti odeslané k reklamačnímu řízení silně znečištěné, kontaminované nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné převzetí, a to zejména v případech, kdy by manipulace se Zbožím mohla představovat riziko pro zdraví osob nebo by znemožňovala řádné posouzení reklamované vady.
 - 7.14.6. Reklamace nebude uznána při poškození vodou; pokud chcete zabránit poškození tekutinou, vyhýbejte se těmto situacím:
 - 1. Nošení výrobků při skocích z útesu nebo z vysoké výšky
 - 2. Vystavování výrobků natlakované vodě nebo silnému proudu vody, například při sprchování, na vodních lyžích, na wakeboardu, při surfování, jízdě na vodním skútru a podobných činnostech
 - 3. Používání výrobků v sauně nebo páře
 - 4. Záměrné ponořování výrobků do vody
 - 5. Práce s výrobky v teplotách mimo doporučený rozsah nebo v extrémním vlhku

- 7.14.7. Upuštění výrobku a další nárazy
 - 7.14.8. Rozebírání výrobku včetně odšroubovávání šroubků
- 7.15. Kupující není oprávněn postoupit práva z odpovědnosti za vady a práva z odpovědnost za vady (byla-li odpovědnost za vady poskytnuta) třetí osobě.
- 7.16. Kupující podá nejlépe reklamační formulář online, poskytovaný službou Retino, na stránce Vrácení a reklamace na stránkách niceboy.eu. Spotřebitel zvolí [Reklamovat objednávku], dále vyplní číslo objednávky a e-mail, ze kterého Zboží objednával. Následně ze seznamu vybere Zboží, kterého se týká vada.

VIII. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 8.2. V případě, že jste Spotřebitel máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě, které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení od Smlouvy můžete využít formulář na E-shopu v sekci Vrácení a reklamace, poskytovaný službou Retino. Spotřebitel zvolí tlačítko [Vrátit objednávku], následně v otevřeném vyskakovacím okně vyplní číslo objednávky a e-mail, ze kterého Zboží objednával. Následně ze seznamu vybere Zboží, u které uplatňuje právo na odstoupení od Smlouvy.
- 8.3. Ani jako Spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:
 - 8.3.1. Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na Naší vůli a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
 - 8.3.2. Zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu;
 - 8.3.3. Zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - 8.3.4. dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení původního obalu;
 - 8.3.5. a v dalších případech dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku.
- 8.4. Lhůta k odstoupení dle odst. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Vám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupujete.

- 8.5. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Vám Zboží vrátíte či než prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Vám. Zboží by mělo být nepoužité, nepoškozené, nevyprané, neznečištěné a včetně originálního obalu.
- 8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle odst. 8.2 Podmínek jste povinni Vám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k Vám. Vy máte naopak nárok na to, abychom Vám vrátili Cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli.
- 8.7. Odpovídáte Vám za škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku Vašeho nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu Vám v takovém případě vyúčtujeme poté, co Vám Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.
- 8.8. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží). My můžeme od Smlouvy taktéž odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.
- 8.9. Je-li společně se Zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se Zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Nevrátí-li kupující poskytnutý dárek ve lhůtě stanovené prodávajícím, má prodávající právo nadále vymáhat částku odpovídající hodnotě nevráceného výrobku.
- 8.10. Pro vyloučení pochybností Spotřebitel bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy podle § 1829 občanského zákoníku nelze uplatnit v případě, kdy je mu v rámci vyřízení reklamace dodáno nové zboží jako náhrada za zboží původní. Takové dodání se nepovažuje za nové plnění na základě nové Smlouvy ani za opětovné dodání zboží ve smyslu ustanovení o právu na odstoupení od Smlouvy, a běh čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od Smlouvy se tímto znovu nezakládá.

IX. Řešení sporů se Spotřebiteli

- 9.1. Pokud jste Spotřebitel, dle zákona o ochraně spotřebitele máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém

případě jste oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na Váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo s Námi vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u Nás poprvé.

- 9.2. Máte dále právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

X. Přechodná a závěrečná ustanovení

- 10.1. V případě zakoupení Zboží na e-shopu v období od 01. 11. 2025 do 24. 11. 2025 máte nad rámec práv uvedených v těchto Podmínkách právo požádat o výměnu Zboží zakoupeného na E-shopu za dárkový poukaz v hodnotě Zboží. Tento dárkový poukaz bude mít platnost do 31. 03. 2026. Podmínkou uplatnění tohoto práva je vrácení Zboží k nepoškozenému stavu a v původním obalu. Toto právo nelze uplatnit i následujícího typu Zboží: produkty z kategorií Niceboy Pay a Niceboy Smart ring = Niceboy One Ultra a Sizing kit.
- 10.2. Prsten Niceboy ONE Ultra je prodáván prostřednictvím zvýhodněného setu obsahujícího prsten a sizing kit (sadu velikostí). Sizing kit slouží k určení správné velikosti prstenu a je při zakoupení setu poskytován bezplatně, ačkoli jeho běžná prodejní cena činí 149 Kč. Po dokončení objednávky setu je kupujícímu sizing kit doručen zpravidla do 2 pracovních dnů a současně je na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce zaslán jednorázový slevový kód opravňující k následnému zakoupení prstenu Niceboy ONE Ultra za cenu 1 Kč. Kupující je povinen před doobjednáním prstenu sizing kit využít a zvolit odpovídající velikost prstenu. Prsten je následně objednávan samostatně, přičemž slevový kód musí být uplatněn v rámci objednávkového procesu; slevový kód je jednorázový, nepřevoditelný a nelze jej kombinovat s jinými slevami či akcemi. V případě odstoupení od Smlouvy je kupující povinen vrátit prodávajícímu prsten Niceboy ONE Ultra i sizing kit společně; v případě vrácení pouze části plnění (zejména pouze prstenu nebo pouze sizing kitu) nevzniká kupujícímu nárok na vrácení Ceny ani její části. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout uplatnění slevového kódu v případě jeho zneužití nebo porušení těchto Podmínek.
- 10.3. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
- 10.4. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My

budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

- 10.5. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny. O změně Vás však budeme informovat pouze v případě, že máte vytvořený Uživatelský účet (abyste tuto informaci měli v případě, že budete objednávat nové Zboží, změna však nezakládá právo výpovědi, jelikož nemáme uzavřenou Smlouvu, kterou by bylo možné vypovědět), nebo Vám na základě Smlouvy máme dodávat Zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od Vás do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdržíme výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky Zboží, stávají se nové podmínky součástí naší Smlouvy a uplatní se na další dodávku Zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď podáte, činí 2 měsíce.
- 10.6. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.
- 10.7. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.
- 10.8. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 16. 3. 2026.