

Podmienky a pravidlá služby Niceboy Pay

Úvod

V spoločnosti Niceboy s.r.o. rešpektujeme vaše súkromie a zaväzujeme sa chrániť súkromie našich používateľov. Tieto zásady ochrany osobných údajov opisujú naše postupy týkajúce sa zhromažďovania, používania a zverejňovania vašich informácií prostredníctvom používania našej webovej lokality alebo mobilnej aplikácie (ďalej spoločne len "služby"). Odporúčame vám, aby ste si tieto Zásady ochrany osobných údajov pozorne prečítali a používali ich na prijímanie informovaných rozhodnutí. Zásady ochrany osobných údajov sú formou odkazu začlenené do našich Podmienok používania. Používaním našich Služieb súhlasíte s podmienkami týchto Zásad ochrany osobných údajov a vaše ďalšie používanie Služieb predstavuje váš trvalý súhlas s týmito Zásadami ochrany osobných údajov. V týchto Zásadách ochrany osobných údajov sa dočítate o:

- Aké informácie zhromažďujeme;
- Ako zhromažďujeme vaše informácie;
- Ako používame zozbierané informácie;
- Informácie o súboroch cookie, ktoré používame;
- S kým zdieľame informácie a na aký účel;
- Ako dlho uchováваме zhromaždené informácie;
- Ako chránime vaše informácie;
- Ako používame informácie, ktoré zhromažďujeme na marketingové účely;
- Ako nás môžete kontaktovať.

Aké informácie zhromažďujeme

V rámci procesu registrácie pre našu službu tokenizácie zhromažďujeme tieto osobné údaje.

- Meno a priezvisko
- E-mail
- Adresa vrátane PSČ
- Telefónne číslo

Ako zhromažďujeme informácie

Na zber informácií môžeme použiť dve hlavné metódy.

- Informácie zhromažďujeme prostredníctvom vášho používania Služieb. Inými slovami, keď používate naše Služby, sme si vedomí, že môžeme zhromažďovať informácie týkajúce sa takéhoto používania, a to buď nezávisle, alebo prostredníctvom služieb tretích strán, ako je opísané nižšie.
- Zhromažďujeme informácie, ktoré nám poskytnete dobrovoľne. Napríklad zhromažďujeme osobné údaje, ktoré nám poskytnete, keď:
 - reagujete na našu komunikáciu;
 - vytvoríte si konto a používate naše služby;
 - komunikujete s nami e-mailom alebo inými prostriedkami.

Súbory cookies

Súbory cookie a iné technológie používame v našich súvisiacich službách vrátane toho, keď navštívite našu stránku alebo prístupujete k našim službám.

Súbor cookie je malý kúsok informácie, ktorý webová lokalita priradí vášmu zariadeniu počas prehliadania webovej lokality. Súbory cookie sú veľmi užitočné a môžu sa používať na rôzne účely. Medzi tieto účely patrí umožnenie efektívnej navigácie medzi stránkami, automatická aktivácia určitých funkcií, zapamätanie si vašich preferencií a zrýchlenie a zjednodušenie interakcie medzi vami a našimi službami. Súbory cookie sa používajú aj na zabezpečenie toho, aby reklamy, ktoré vidíte, boli relevantné pre vás a vaše záujmy, a na zostavovanie štatistík o vašom používaní našich služieb.

Naša webová lokalita používa súbory cookie na poskytovanie služieb, na vašu identifikáciu pri opakovaných návštevách (napríklad na uloženie vašich preferencií pre budúce prihlásenia) a na monitorovanie a analýzu prístupu na lokalitu.

V našich službách používame tieto súbory cookie:

Cookie	Názov	Účel
Niceboy	Služby Niceboy	Umožňuje nám poskytovať lepší používateľský zážitok

Ako používame informácie, ktoré zhromažďujeme

Osobné údaje používame a zdieľame tak, ako je to opísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Osobné údaje budú sprístupnené tretej strane len v rozsahu nevyhnutnom na konkrétny účel, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, pričom v takom prípade požadujeme, aby príslušná tretia strana súhlasila so spracovaním týchto údajov v súlade s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.

Okrem vyššie uvedených účelov sa informácie, ktoré zhromažďujeme a ktoré môžu zahŕňať vaše osobné údaje, používajú na tieto účely:

- Nastavenie vášho účtu a poskytovanie našich služieb (napr. spracovanie vašich platieb);
- na identifikáciu a overenie vášho prístupu k určitým funkciám Služieb;
- aby sme s vami mohli komunikovať a informovať vás o našich najnovších aktualizáciách;
- aby sme vám mohli zobrazovať reklamy, keď používate naše služby;
- vykonávanie výskumu alebo anonymnej analýzy s cieľom zlepšiť a prispôsobiť naše služby vašim potrebám a záujmom;
- na podporu a riešenie problémov s našimi službami a na odpovede na vaše otázky;
- na vyšetrovanie porušení a presadzovanie našich zásad a ak to vyžaduje zákon, nariadenie alebo iný vládny orgán, alebo na splnenie predvolania alebo
- získavanie informácií o vás od úverových referenčných agentúr a agentúr na prevenciu podvodov s cieľom pravidelne kontrolovať váš (a/alebo vašej spoločnosti) úverový status/profil a identitu;

- monitorovanie transakcií s cieľom predchádzať podvodom, praniu špinavých peňazí a podvádzaniu; to môže zahŕňať využívanie produktov a služieb tretích strán (vrátane zdieľania informácií s takýmito tretími stranami) na monitorovanie transakcií, zisťovanie vzorcov vyžadujúcich vyšetrovanie alebo iné profilovanie a posudzovanie pravdepodobnosti výskytu podvodu;
- riešenie sťažností alebo sporov.

Agentúry môžu zaznamenávať naše otázky a môžu ich zdieľať s inými tretími stranami a agentúrami na prevenciu podvodov.

Informácie o tom, ako spravujete svoj účet a/alebo akýkoľvek dlh, môžu byť zdieľané s inými organizáciami, konkrétne s agentúrami pre úverové referencie a prevenciu podvodov, aby mohli vykonávať podobné kontroly, zisťovať vaše miesto pobytu a vymáhať dlhy, ktoré dlhujete. Záznamy zostávajú v súboroch týchto agentúr 6 rokov po ich uzavretí bez ohľadu na to, či ich zaplatíte alebo nie. Ak máte záujem o ďalšie informácie o našom využívaní referenčných agentúr, kontaktujte nás.

S kým zdieľame informácie, ktoré zhromažďujeme ("Príjemcovia")

Vaše osobné údaje neprenajímame, nepredávame ani neposkytujeme tretím stranám s výnimkou prípadov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Osobné údaje budú sprístupnené tretej strane len v rozsahu nevyhnutnom na konkrétny účel, ako je uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, pričom v takom prípade požadujeme, aby príslušná tretia strana súhlasila so spracovaním a zabezpečením týchto údajov v súlade s našimi Zásadami ochrany osobných údajov a platnými právnymi predpismi.

Okrem účelov uvedených v týchto Zásadách ochrany osobných údajov môžeme zdieľať Osobné údaje s našimi Príjemcami, ktorí sa môžu nachádzať v rôznych jurisdikciách na celom svete, na niektorý z nasledujúcich účelov:

- Poskytovanie našich služieb;
- ukladanie týchto informácií v našom mene;
- Spracovanie týchto informácií, ktoré nám pomáhajú pri našich obchodných operáciách (napr. spracovanie platieb a vašich vkladov, overovanie vášho prístupu, audit našich operácií, poskytovanie zákazníckej podpory, služby na udržanie zákazníkov atď.);
- vykonávanie výskumu, technickej diagnostiky alebo analýzy.

Osobné údaje môžeme prenášať alebo sprístupňovať našim dcérskym spoločnostiam, pobočkám a subdodávateľom na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov.

Osobné údaje alebo akékoľvek informácie, ktoré ste poskytli prostredníctvom Služieb, môžeme tiež zverejniť, ak sa v dobrej viere domnievame, že zverejnenie takýchto informácií je užitočné alebo primerane potrebné na: (ii) presadzovanie našich zásad (vrátane našej Zmluvy) vrátane vyšetrovania ich možného porušenia; (iii) vyšetrovanie, odhaľovanie, prevenciu alebo prijímanie opatrení týkajúcich sa nezákonných činností alebo iného protiprávneho konania, podozrenia z podvodu alebo bezpečnostných problémov; (iv) určenie alebo uplatnenie našich práv na obranu proti právnym nárokom; (v) na zabránenie poškodenia práv, majetku alebo bezpečnosti nás,

našich používateľov, vás alebo akejkolvek tretej strany; alebo (vi) na spoluprácu s orgánmi činnými v trestnom konaní alebo ak to považujeme za potrebné na vymáhanie práv duševného vlastníctva alebo iných zákonných práv.

Obchodníci

Osobné údaje môžeme preniesť alebo sprístupniť našim obchodníkom na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Okrem toho môžeme s vaším predchádzajúcim súhlasom zdieľať osobné údaje, ako sú identifikačné údaje alebo iná overovacia dokumentácia, s obchodníkmi, s ktorými ste už nadviazali vzťah prostredníctvom nášho produktu, a my môžeme podobné informácie a dokumentáciu získať prostredníctvom obchodníka, čo nám a našim obchodníkom umožňuje plniť naše zákonné povinnosti a zároveň minimalizovať záťaž a vplyv dvojitého poskytnutí týchto informácií na vás.

Zhromažďovanie informácií tretími stranami

Naše zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú len na používanie a zverejňovanie informácií, ktoré od vás zhromažďujeme. Pokiaľ svoje informácie poskytnete iným stranám prostredníctvom našich služieb (napr. kliknutím na odkaz na inú webovú lokalitu alebo stránku) alebo prostredníctvom iných webových lokalít na internete, môžu sa na ich použitie alebo zverejnenie informácií, ktoré im poskytnete, vzťahovať iné pravidlá.

Je dôležité poznamenať, že tieto služby tretích strán môžu mať vlastné zásady ochrany osobných údajov, preto vám odporúčame, aby ste si ich pozorne prečítali. Umiestnenie odkazu na webovú stránku alebo službu tretej strany nie je odporúčaním tejto webovej stránky alebo služby. Webové stránky tretích strán môžu obsahovať informácie alebo služby, ktoré sú nezákonné, nevhodné alebo ktoré môžu niektorí ľudia považovať za nevhodné alebo urážlivé. Odporúčame, aby ste si pred ich používaním alebo nákupom prečítali a pochopili podmienky používania takýchto webových lokalít, služieb alebo produktov tretích strán, záručné podmienky a zásady ochrany osobných údajov a uistili sa, že s ich podmienkami súhlasíte. Beriete na vedomie, že nie sme zodpovední za produkty, služby alebo popisy takýchto produktov alebo služieb, ktoré dostávate zo stránok tretích strán, ani za obsah alebo zásady ochrany osobných údajov takýchto stránok, a že tieto zásady ochrany osobných údajov sa na takéto produkty a služby tretích strán nevzťahujú. Vedome a dobrovoľne preberáte všetky riziká spojené s používaním stránok tretích strán na nákup produktov a služieb. Súhlasíte s tým, že nenesieme žiadnu zodpovednosť v súvislosti s takýmito stránkami tretích strán a ich používaním.

Práva používateľa

Môžete požiadať o:

- získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a prístup k uloženým osobným údajom spolu s ďalšími informáciami.
- získať kópiu osobných údajov, ktoré ste nám priamo dobrovoľne poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte;
- požiadať o opravu vašich osobných údajov, ktoré sú pod našou kontrolou;
- požiadať o vymazanie svojich osobných údajov;
- namietajú proti spracúvaniu osobných údajov.

- požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov;
- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Upozorňujeme však, že tieto práva nie sú absolútne a môžu podliehať našim vlastným oprávneným záujmom a regulačným požiadavkám. Ak si želáte uplatniť niektoré z uvedených práv alebo získať ďalšie informácie, obráťte sa na našu kanceláriu pre ochranu osobných údajov na adrese info@niceboy.cz.

Ako dlho uchovávame zhromaždené informácie?

Upozorňujeme, že pokiaľ nám nedáte iný pokyn, uchovávame zhromaždené informácie tak dlho, ako je to potrebné na poskytovanie služieb. Zhromaždené informácie môžeme uchovávať aj na účely plnenia našich zákonných povinností, riešenia sporov a vymáhania našich zmlúv. Doba uchovávania sa určí s ohľadom na typ zhromaždených informácií a účel, na ktorý sa zhromažďujú, pričom sa zohľadnia požiadavky platné pre danú situáciu a potreba zničiť zastarané, nepoužívané informácie čo najskôr, ako je to primerane možné.

Neúplné alebo nepresné informácie môžeme kedykoľvek opraviť, zmeniť alebo odstrániť podľa vlastného uváženia.

Ako chránime a prenášame vaše údaje?

Pri zavádzaní a udržiavaní bezpečnosti Služieb a vašich informácií venujeme veľkú pozornosť. Používame štandardné postupy a zásady na zaistenie bezpečnosti informácií našich používateľov a zabránenie neoprávnenému použitiu týchto informácií a od všetkých tretích strán vyžadujeme, aby dodržiavali podobné bezpečnostné požiadavky v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov. Hoci podnikáme primerané kroky na zabezpečenie informácií, nemôžeme byť zodpovední za konanie osôb, ktoré získajú neoprávnený prístup k našim službám alebo ich zneužijú, a neposkytujeme žiadnu výslovnú, implicitnú ani inú záruku, že takémuto prístupu zabránime.

Keďže pôsobíme celosvetovo, môže byť potrebné preniesť vaše osobné údaje do krajín mimo Európskej únie. Ochrana údajov a iné zákony týchto krajín nemusia byť také komplexné ako zákony Európskej únie - v týchto prípadoch podnikneme kroky na zabezpečenie podobnej úrovne ochrany vašich osobných údajov. Týmto súhlasíte s prenosom vašich osobných údajov do krajín mimo Európskej únie.

Ak máte pocit, že s vašimi údajmi nebolo zaobchádzané v súlade s našimi zásadami, alebo ak sa niektorá osoba pokúsila zneužiť naše služby alebo konala nevhodne, kontaktujte nás priamo na adrese info@niceboy.cz.